

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ЗАЕЩИКОВ В СВЯЗИ С ВВЕДЕНИЕМ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР

В связи с введением на территории отдельных субъектов Российской Федерации режима повышенной готовности и принятием мер, предусмотренных законодательством о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защите населения от чрезвычайных ситуаций, а также руководствуясь рекомендациями Центрального Банка Российской Федерации, указанными в Информационном письме от 15.04.2020 N ИН-015-44/66, сообщаем следующее:

Связаться с нами, подать заявку и просто получить консультацию в период ограничительных мер заемщик можете как обычно по всем каналам связи - телефону, через форму обратной связи или электронную почту. Служба поддержки работает круглосуточно.

Прием платежей от заемщиков по договорам потребительского микрозайма в период ограничительных мер осуществляется в прежнем режиме, в том числе, с использованием платежных терминалов и безналичных переводов.

Взаимодействие с заемщиками по всем вопросам и по обмену необходимыми документами организовано, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и телефонной связи.

С учетом ограничительных мер осуществляется минимизирование использования наличных денег и бумажный документооборот при возможности проведения операций в офисах.

В случае изменения режима работы офисов, изменении в порядке оказания услуг, порядке исполнения обязательств и работе онлайн-сервисов, указанная информация будет доводиться до сведения заявителей на официальном сайте «[denginadom.ru](http://denginadom.ru)» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При принятии решения о предоставлении потребительского микрозайма тщательно анализируются доходы и расходы заемщиков и не допускается увеличение их долговой нагрузки до уровня, при котором обслуживание совокупных долговых обязательств становится невозможно в условиях текущей экономической и эпидемиологической ситуации, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).